

## Сводный отчет по результатам анкетирования удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг

Опрос проходил в феврале 2023 г.

**Цель опроса:** Выявление степени удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг в НОУ «МСИТ».

**Метод исследования** – анонимное анкетирование обучающихся НОУ «МСИТ»

**Выборка** строилась исходя из общего количества обучающихся принявших участие анкетирования

В опросе участие приняли студенты 2-го, 3-го и 4-го курса факультета «Лечебное дело».

**В процессе анкетирования были получены следующие данные: (%)**

Ответ	%	Свой ответ(писать) 1. Почему Вы решили поступить именно в НОУ «МСИТ» (можно выбрать один ответ из вариантов ответа или дать свой)
Вуз удобно расположен	4,5%	
Не трудно поступить	10,5%	
Есть специальность, которая мне Интересна	50,8%	
Не смог поступить в другой вуз	3,2%	
Здесь высокое качество образования	28,5%	
Интересная студенческая жизнь (конкурсы, вечера, КВН, спорт и т.д.)	1,6%	
Хорошие бытовые условия (есть общежитие для студентов, столовая и т.д.)	5,8	

### 2. По какой причине вы выбрали именно эту специальность?

Ответ	%	Свой ответ(писать)
Эта специальность кажется мне престижной	55,5	
Эта специальность поможет получить высокооплачиваемую работу	38,7	
Так посоветовали родители	3,6	
На этой специальности учатся мои Друзья	1,6	
Мне интересна данная область науки/деятельности	7,2	
Я хочу быть полезен людям	12,9	

### 3. Изменилось ли ваше отношение к выбранной специальности за время учебы?

Ответ	%	Свой ответ(писать)
Изменилось в худшую сторону	6,1	
Не изменилось	35	
Изменилось в лучшую сторону	75,8	
Свой вариант ответа		

### 4. Считаете ли вы качество обучения в факультете высоким?

Ответ	%	Свой ответ(писать)
Нет	35,5	
Да	45,0	

Затрудняюсь ответить	19,5	
----------------------	------	--

**5. Хотели бы вы изменить количество лекционных и семинарских занятий (часов)?**

Ответ	%	Свой ответ(писать)
Да, хотел (а) бы увеличить	33	
Да, хотел (а) бы уменьшить	15,5	
Нет, оставить прежним	51,5	

**6. Укажите дисциплины которые, по вашему мнению, следовало бы убрать из учебной программы, либо сократить количество часов, отведенных на данные предметы.**

**Свой ответ (перечислить)**

Философия, история, физика, химия

**33% указали историю, 23,4 –указали философию.**

**Остальное разных предметов**

**7. Какие учебные дисциплины из изученных вами следует давать в большем объеме?**

**Свой ответ (перечислить)**

Анатомия человека, хирургические болезни, эндокринология, неврология

45,9% студенты хотят увеличить специально профессиональных дисциплин

**8. Какие учебные дисциплины, по Вашему мнению, следует дополнительно ввести в программу подготовки по выбранной Вами специальности? Свой ответ (перечислить)**

неврологию

**9. Удалось ли вашим преподавателям показать связь дисциплины с будущей работой выпускника?**

Ответ	%	Свой ответ(писать)
Да, большинству преподавателей	55,4	
Нет, большинству преподавателей не удалось это сделать	20,9	
Другое (отдельным преподавателям по каким дисциплинам)	23,7	

**10. Почувствовали ли вы лично заинтересованность каждого преподавателя в том, чтобы вы стали хорошим специалистом?**

Ответ	%	Свой ответ(писать)
Да, в большинстве случаев	55,4	
Нет, только некоторых преподавателей	23,6	
Другое, (кто именно?)	21	

**11. Считаете ли вы, что преподаватели способствовали вашему развитию как личности (интеллектуальному, нравственно-этическому)?**

Ответ	%	Свой ответ(писать)
Да, Большинство Преподавателей		
старались этого добиться	75,7	
Нет, большинство преподавателей не вели воспитательной работы	20,3	
Другое, (кто именно)	4	

**12. Можете ли вы, кого-либо из преподавателей назвать вашим учителем?**

Ответ	%	Свой ответ(писать)
Да	55,6	
Нет	44,4	

**13. Удовлетворяет ли вас качество организации и проведения практик?**

Ответ	%	Свой ответ(писать)
Да	69,1	
Нет, проведенные практики не дали мне представление о специфике моей специальности		
Специальности	12,2	
Другое (что именно?)	18,7	

**14. Как часто вы пропускаете занятия?**

Ответ	%	Свой ответ(писать)
Больше 75%		
От 50% до 75%	-	
От 25% до 50%	-	
Меньше 25%	-	
Затрудняюсь ответить		

**15. Если вы пропускаете какие-нибудь занятия, то укажите, по какой причине:**

Ответ	%	Свой ответ(писать)
Непредвиденные обстоятельства		
Неудобство расписания	54,2	
Болезнь или плохое самочувствие	3,3	
Дисциплина была мне не интересно	37,7	
Не устраивает качество преподавания	3,2	
Необходимость присутствия на работе	1,6	
Не могу указать каких-либо определенных причин		

**16. Оцените, пожалуйста, свой интерес к обучению в НОУ «МСИТ»**

Ответы	%	Свой ответ(писать)
Совсем не интересно	2,8	
Не интересно	10,7	
Интересно	45,5	
Очень интересно	21	
Затрудняюсь ответить	20	

**17. Оцените, пожалуйста, удобство для вас расписания занятий в этом полугодии**

Ответ	%	Свой ответ(писать)
Очень не удобно	2,6	
Неудобно	5,3	
Удобно	46,8	
Очень удобно	35,5	
Затрудняюсь ответить	9,8	

**18. Оцените, пожалуйста, уровень работы ДЕКАНАТА, на котором вы учитесь по следующей шкале**

Ответ	%	Свой ответ(писать)
1 бал	12,2	
2 бал	18,8	
3 бал	49,1	

4 бал	19,3	
5 бал	0,6	

**19.Оцените, пожалуйста, уровень работы общемедицинских кафедр НОУ «МСИТ» по следующей шкале**

Ответ	%	Свой ответ(писать)
1 бал	7,1	
2 бал	18,2	
3 бал	22,7	
4 бал	30	
5 бал	22	

**20.Оцените, пожалуйста, уровень работы клинических кафедр НОУ «МСИТ» по следующей шкале**

Ответ	%	Свой ответ(писать)
1 бал	2	
2 бал	20,5	
3 бал	24,3	
4 бал	27,8	
5 бал	25,4	

**21. Оцените, пожалуйста, уровень работы Отдела по работе с молодежью НОУ «МСИТ» по следующей шкале**

Ответ	%	Свой ответ(писать)
1 бал	17,3	
2 бал	11,7	
3 бал	39	
4 бал	20,5	
5 бал	11,5	

**22.Оцените, пожалуйста, достаточность набора учебников, которые вам выдали на абонемент в этом семестре, по приведённой ниже шкале**

Ответ	%	Свой ответ(писать)
Совсем не выдали		
Получил 1-2 учебника	0,8	
Получил меньше половины	18,8	
Получил только половину	6,8	
Не совсем достаточно	4,6	
Вполне достаточно	52,7	
Полностью достаточно	16,3	

**23 .Укажите, пожалуйста, где вы берете те учебники, которых не хватает в выданном вам на руки наборе?**

Ответ	%	Свой ответ
Покупаю в магазинах	15,5	-
Читаю в читальном зале библиотеки НОУ «МСИТ»	35,5	
Читаю в других библиотеках	9	
Беру на время у других студентов	12,7	
Нахожу в Интернете	27,3	

<b>24. Как часто вы посещаете читальный зал библиотеки НОУ «МСИТ»</b>		
<b>Ответ</b>	<b>%</b>	<b>Свой ответ(писать)</b>
Каждый день	15,4	
Несколько раз в неделю	25,5	
Не более одного раза в неделю	12,1	
Не более одного раза в месяц	42,5	
Не пользуюсь	4,5	
<b>25. Сколько примерно часов вы провели в читальном зале на прошлой неделе?</b>		
<b>Ответ</b>	<b>%</b>	<b>Свой ответ(писать)</b>
Не посещал библиотеку	58,8	
Менее двух часов	22,2	
2-4 часов	13,5	
6-8 часов	5,5	
8-10 часов	-	
10-12 часов	-	
12-14 часов	-	
Более 14 часов	-	
<b>26. Проживаете ли вы в общежитии?</b>		
<b>Ответ</b>	<b>%</b>	<b>Свой ответ(писать)</b>
Да	4,5	
Нет	95,5	
<b>27. Если «Да», то оцените степень удовлетворенности общежитием, в котором вы сейчас живете, по приведенной ниже шкале</b>		
<b>Ответ</b>	<b>%</b>	<b>Свой ответ(писать)</b>
1 бал		
2 бал	9,8	
3 бал	22,5	
4 бал	26,5	
5 бал	41,2	
<b>28. Что именно вам нравится/не нравится в общежитии</b>		
<b>Ответ</b>	<b>%</b>	<b>Свой ответ(писать)</b>
<b>Нравится</b>		
Все нравится	81,5	
Тепло, условия хорошие	18,5	
Чистота		
<b>29. Скажите, пожалуйста, как часто вы пользуетесь услугами компьютерных классов НОУ «МСИТ» (кроме учебных занятий по расписанию)?</b>		
<b>Ответ</b>	<b>%</b>	<b>Свой ответ(писать)</b>
Каждый день	22,1	
Несколько раз в неделю	29,5	
Не более одного раза в неделю	19,6	
Не более одного раза в месяц	14,5	
Не пользуюсь	14,3	
<b>30. Как вы обычно проводите свободное время?</b>		
<b>Ответ</b>	<b>%</b>	<b>Свой ответ(писать)</b>
Общение с друзьями	13,4	
Прослушивание музыки	4,6	
Чтение	29,5	
Прогулки	6,5	
Проведение времени в интернете	32,5	

Занятие спортом	8,2	
Ведение домашнего хозяйства	2,5	
Посещение театров, музеев, кино	1,2	
Занятие своим хобби вне кружков и секции	1,6	
<b>31. Как часто вы обычно посещаете официальный сайт НОУ «МСИТ»?</b>		
<b>Ответ</b>	<b>%</b>	<b>Свой ответ(писать)</b>
Не посещаю	16,3	
Не чаще 1 раза в месяц	16,6	
Не чаще 1 раза в неделю	33,8	
Чаше одного раза в неделю	33,3	
<b>32. Какие разделы сайта НОУ «МСИТ» вы посещаете чаще всего?</b>		
<b>Свой ответ</b>	<b>%</b>	<b>Свой ответ(писать)</b>
www.msi.tj	76,9	
Библиотека	23,1	
<b>33. Собираетесь ли вы в будущем работать по получаемой специальности</b>		
<b>Ответ</b>	<b>%</b>	<b>Свой ответ(писать)</b>
Да	68,8	
Возможно	31,2	
Нет		
<b>34. Как вы считаете, легко ли вам будет найти работу по специальности?</b>		
<b>Ответ</b>	<b>%</b>	<b>Свой ответ(писать)</b>
Очень легко	11	
Легко	15,8	
Не очень сложно	22,2	
Не очень легко	21,1	
Сложно	19,6	
Очень сложно	10,3	
<b>35. Какие преимущества для получения хорошей работы дает обучение в НОУ «МСИТ»?</b>		
<b>Ответ</b>	<b>%</b>	<b>Свой ответ(писать)</b>
Хорошая специальность	35,4	
Качественное образование	22,6	
Престижный диплом	0,6	
Связь НОУ «МСИТ» с коммерческими и государственными структурами	33,9	
Знакомства и связи с полезными людьми	7,5	
<b>Свой ответ</b>	<b>%</b>	<b>Свой ответ(писать)</b>

<b>36. Что именно вам нравится в НОУ «МСИТ»?</b>		
<b>Свой ответ</b>	<b>%</b>	<b>Свой ответ (писать)</b>
Качество образования	8,7	
Дисциплина	21,3	
Преподаватели	21,3	
Библиотека	6,8	
уровень образования	5,5	
Большая клиническая база	36,4	

### **Заключение:**

Данные таблицы свидетельствуют о том, что степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг не превышает 56%.

Исходя из направленности поставленных вопросов, можно делать вывод:

1. Тринадцать (13%) процент студенты имеют очень маленький кругозор мнение о предоставляемых образовательных услуг НОУ «МСИТ»;
2. 0,8% студенты в общем не заинтересованы к получение хорошей специальности;
3. Количество равнодушных студентов составляет 30,2%;
4. В графе «свой ответ» не кто не написал не чего и это ещё раз подчеркивает о равнодушие студентов НОУ «МСИТ» к учебе.

Профессорско-преподавательского состава НОУ «МСИТ» надо задуматься об улучшение предоставляемых образовательных услуг студентам и к следующему учебному году представить план мероприятия по качеству предоставляемых услуг к подтверждению на ученый совет.